

*Bienvenidos
a
Nevada Medicaid
y
Nevada Check Up*



“Queremos que usted y su familia reciban el cuidado de salud que necesitan”

**Division of Health Care Financing and Policy
1100 E. William Street, Suite 101
Carson City, NV 89701**

Hemos tomado los pasos razonables para asegurarnos que la información de esta guía es correcta en el momento que fue escrita, pero si existe un conflicto entre los estatutos de Nevada Medicaid, regulaciones o pólizas, los estatutos, regulaciones y pólizas prevalecerán.

NMO 1111-S 06/06

BIENVENIDOS

Bienvenidos a Nevada Medicaid y Nevada Check Up. Queremos que usted y su familia reciban el cuidado de salud que necesitan. Esta guía les ayudará a entender y a utilizar los servicios de Nevada Medicaid y Nevada Check Up.

Es importante aprender como usar los beneficios de salud para asegurarse que usted recibe el cuidado que necesita.

Usted debe aplicar para que nosotros podamos determinar si usted es elegible para recibir los beneficios de Nevada Medicaid y Nevada Check Up. Para aplicar a Medicaid contáctese con la oficina local de la División de Welfare. Encontrará los números de teléfonos en la sección de recursos de esta guía. Para aplicar para Nevada Check Up, llame gratis al número que aparece en la sección de recursos al final de esta guía y pida una aplicación. O aplique a través del Internet en www.nevadacheckup.com . Nevada Check Up ofrece aplicaciones en Inglés y español.

Nevada Medicaid y Nevada Check Up le ayudan a usted a tomar responsabilidad de su propia salud reembolsando directamente a los proveedores por una gran variedad de servicios. Para obtener mayor beneficios, usted debe seguir las indicaciones, usar los servicios sabiamente, y más importante, llevar un estilo de vida saludable.



¿QUE ES NEVADA MEDICAID Y NEVADA CHECK UP?

Nevada Medicaid es un programa que provee servicios de cuidado de salud de calidad a personas de bajos ingresos que califican basados en leyes federales y estatales. Nevada Medicaid no reembolsa a los individuos; sino que manda los pagos directamente a los proveedores por servicios proveídos a los recipientes de Medicaid.

Nevada Check Up es un programa diseñado para familias que no califican para Nevada Medicaid y cuyos ingresos están en el 200% o por debajo del 200% del nivel federal de pobreza (FPL). Los participantes del programa Nevada Check Up tienen que pagar un cargo trimestral basado en sus ingresos.

Nevada Medicaid es frecuentemente confundido con **Medicare**. La diferencia básica es que la elegibilidad para Nevada Medicaid esta basada en necesidad financiera. Medicare no esta basado en necesidad financiera y está disponible para casi todos los que han sido determinados incapacitados por la Administración del Seguro Social o para personas de 65 años de edad o mayores. Para más información sobre Medicare, por favor llame gratis a la oficina Administrativa del Seguro Social al 1-800-772-1213.

¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA NEVADA MEDICAID Y NEVADA CHECK UP?

Para ser elegible para Nevada Medicaid usted debe calificar para una categoría de elegibilidad de bajo ingreso. Generalmente, las categorías de elegibilidad son niños, mujeres embarazadas, familias con niños, adultos incapacitados, o personas de 65 años de edad o mayores.

Usted debe ser económicamente elegible para el programa Nevada Medicaid. Las reglas para calcular su ingreso y bienes varían de categoría a categoría y son complejas. Su trabajador social de la División de Welfare trabajara con usted para evaluar su elegibilidad financiera y los programas a los que usted podría ser elegible. Existen reglas especiales para aquellos que viven en casas de reposo y para niños incapacitados que viven en casa.

Para ser elegible para Nevada Check Up usted tiene que tener 18 años de edad o menos. La elegibilidad está basada en el ingreso bruto de la familia, ciudadanía/residencia legal y estado del seguro de salud. Si usted es elegible para Nevada Medicaid, usted no puede ser elegible para Nevada Check Up.

¿CÓMO TRABAJA NEVADA MEDICAID Y NEVADA CHECK UP?

Cuando su elegibilidad para Nevada Medicaid o Nevada Check Up es determinada, usted recibirá, una sola vez, una tarjeta de Nevada Medicaid/Nevada Check Up. La misma tarjeta es usada para los dos programas de beneficios. Cada miembro de la familia determinado elegible recibirá sus propia tarjeta individual. **NO LAS TIRE.** Usted debe enseñar su tarjeta de Nevada Medicaid/Nevada Check Up a su doctor o a otros proveedores de salud cada vez que usted recibe tratamiento médico. Su proveedor mandará la cuenta directamente a Nevada Medicaid para el pago. Nevada Medicaid paga por los beneficios de salud de Nevada Check Up. Para algunos servicios, Nevada Medicaid quizás requiera que usted pague una porción de los costos. Algunas personas que reciben Nevada Medicaid o Nevada Check UP serán inscritas en Organizaciones de Mantenimiento de Salud y pueden recibir servicios a través de ellas. Los miembros de HMO recibirán información adicional sobre como tener acceso a los servicios. Las personas que no tienen HMO, necesitaran encontrar proveedores que sean proveedores de Nevada Medicaid y que estén aceptando pacientes de Nevada Medicaid y Nevada Check Up.

ORGANIZACIONES DE MANTENIMIENTO DE SALUD (HMO)

El programa de Mantenimiento de Salud del Estado de Nevada requiere una inscripción mandataria para algunos recipientes que son elegibles para el Programa Medicaid o para Nevada Check Up. La inscripción mandataria a un HMO ocurre en áreas urbanas de los condados de Clark y Washoe. Existen dos HMO en cada condado de los que se puede escoger. Si usted o su familia residen en cualquiera de estas áreas, usted recibirá una carta un poco después de que usted este determinado elegible informándole sobre sus opciones. Usted tiene que completar y regresar la carta dentro del tiempo especificado o usted será asignado automáticamente a uno de los HMOs

**CUANDO USTED NECESITE LOS SERVICIOS DE NEVADA
MEDICAID O NEVADA CHECK UP USTED DEBE:**

- Decirle a su proveedor si usted tiene algún otro tipo de cobertura médica;
- Asegurarse que su proveedor de salud acepta Nevada Medicaid o Nevada Check Up como programa de cobertura de salud;
- Asegurarse de que el servicio que recibirá será cubierto por Nevada Medicaid o Nevada Check Up;
- Enseñar a su proveedor de salud su tarjeta de Nevada Medicaid/Nevada Check Up cada vez que reciba tratamiento médico;
- Reportar a su trabajador social cualquier cambio en su ingreso, bienes, lugar de residencia, o cualquier cosa que pueda afectar su elegibilidad para ser cubierto por Nevada Medicaid;
- Reporte a Nevada Check Up inmediatamente los siguientes cambios:
 - Cambio de dirección y/o número de teléfono (para evitar desenrolamiento por no poder contactarlo)
 - Cambios en la composición de la familia, nacimientos o Embarazo
 - Obtención de otro seguro para los niños, incluyendo Medicaid;
 - Si uno de los niños muere
 - Si el niño se vuelve residente o preso de una institución pública, o esta bajo la prácticas del estado.
 - Informe si el niño se casa o se emancipa
- Pagar la parte que le corresponde para recibir algunos servicios de Nevada Medicaid y medicamentos; y pagar la prima trimestral de Nevada Check Up;
- Pagar por el cuidado médico si usted recibe servicios de alguien que no está aprobado por Nevada Medicaid o Nevada Check Up, o si usted recibe servicios que no están cubiertos por Nevada Medicaid o Nevada Check Up;
- Hablar con su proveedor de salud sobre cualquier problema que usted tenga con sus cuentas médicas.
- Responder pronto a toda petición sobre información adicional para evitar una pérdida potencial de cobertura.

Si usted sabiéndolo quiebra las reglas de Nevada Medicaid o Nevada Check Up, o miente sobre cualquier aspecto de su aplicación, usted puede perder toda su cobertura de Nevada Medicaid o Nevada Check Up.

¿QUE PASA SI YO TENGO SEGURO MEDICO O COBERTURA DE SALUD?

Generalmente, Nevada Medicaid es el pagador de “último recurso.” Esto significa que si usted tiene otro seguro médico o está en otros programas que puedan pagar una porción de su cuenta médica se les cobrará a ellos primero. Después que ellos hayan pagado Nevada Medicaid pagará todo o parte de la cantidad que todavía se debe. La Regulación Federal dice que niños que tienen otro seguro de salud no son elegibles para Nevada Check Up.

Esto es muy importante: Cuando usted aplica para Nevada Medicaid o Nevada Check Up, usted **debe** proveer verificación de cualquier otro tipo de seguro medico o beneficios que tenga. La persona de la División de Welfare que lleva su caso puede ayudarle a determinar si usted tiene otro tipo de cobertura de salud.

Otras fuentes de cobertura para la salud quizás incluyan, pero no están limitadas a:

- Seguro de salud privado
- Beneficios de la Administración de Veteranos (VA)
- Medicare
- TRICARE (CHAMPUS)
- Respaldo médico procedente de padres ausentes
- Sentencias de la corte o compensaciones por accidentes o lesiones
- Indemnizaciones por accidentes de trabajo
- Seguro de cuidado a largo plazo
- Acceso a enrolarse en el Programa de Beneficios para empleados Públicos.

BENEFICIOS CUBIERTOS POR NEVADA MEDICAID Y NEVADA CHECK UP

- Ambulancia
- Control de la natalidad
- Dental
- Rehabilitación extensa
- Provisiones desechables
- Equipo Médico Durable
- Visitas al Doctor
- Sala de emergencias
- EPSDT/Niños Saludables o/Preventivo/Ferías de salud para niños.
- Exámenes oculares y anteojos
- Planeación Familiar
- Exámenes auditivos
- Cuidados de salud proveídos en casa
- Asistencia para personas con enfermedades terminales
- Hospitalización
- Servicios de laboratorio y rayos X
- Cuidados de maternidad
- Suministros Médicos/Equipo
- Salud Mental
- Casas de reposo
- Servicios de Terapia Ocupacional
- Medicamentos disponibles sin prescripción médica, pero para los cuales, el recipiente tendrá que tener una receta médica para surtir.
- Servicios de Cuidados Personales
- Servicios de Terapia Física
- Enfermeras privadas
- Recetas Médicas
- Especialistas
- Servicios del habla y auditivos
- Servicios de transportación
- Programas de Servicios de excepciones (Waiver Program Services)

Queremos que usted conozca más sobre los beneficios cubiertos por Nevada Medicaid y Nevada Check Up. La siguiente sección le dará detalles acerca de los beneficios.

AMBULANCIA / TRANSPORTE

Cuando los segundos cuentan llame una ambulancia marcando el 911. Nevada Medicaid y Nevada Check Up cubrirán servicios de ambulancia por tierra y aire para emergencias por medio de proveedores con los que tienen contrato.

CONTROL DE LA NATALIDAD/PLANEACION FAMILIAR

Hable con su doctor o en la clínica sobre planeación familiar. Usted puede recibir servicios de planificación familiar de cualquier proveedor que acepte Nevada Medicaid. Usted no necesita ser referido por un médico. Usted quizás reciba algún tipo de control de la natalidad en la oficina de su doctor. Para otros, su doctor le dará una receta médica. Las siguientes formas de control de natalidad están cubiertas por Nevada Medicaid;

- Pastillas anticonceptivas
- Espumas
- Cremas
- Esponjas
- Diafragmas
- Dispositivos intrauterinos
- Norplant
- Inyecciones (Depo-Provera)
- Condones

Bajo algunas circunstancias, Nevada Medicaid paga para que a las mujeres les amarren los tubos o para que a los hombres les hagan la vasectomía (esterilización). Nevada Medicaid no paga para invertir estas cirugías. Usted debe tener 21 años o más de edad. Y los dos, usted y su doctor, tienen que firmar una forma de consentimiento 30 días antes de la cirugía.

NIÑOS SANOS, DIAGNOSTICO PERIODICO TEMPRANOS Y TRATAMIENTO (EPSDT)

Niños sanos o EPSDT es un beneficio especial para los niños en Nevada Medicaid y Nevada Check Up. El objetivo de este programa es mantener a los niños saludables. EPSDT cubre chequeos médicos para niños. Los exámenes para niños incluyen exámenes de la visión y audición. EPSDT también cubre chequeos dentales. Casi todos los que reciben Nevada Medicaid desde que nacen hasta la edad de 20 años pueden recibir servicios EPSDT.

Los chequeos regulares ayudan a mantener a sus niños saludables. Algunos problemas comienzan antes de que sus niños se miren o se sientan enfermos. Su doctor puede encontrar y tratar estos problemas antes de que se vuelvan un problema serio.

Los Servicios **EPSDT** incluyen:

- √ Examen para asegurarse de que su niño esta sano hecho por el doctor de su niño. Un examen desde la cabeza a los pies que incluye historia médica, hábitos de alimentación, visión, y examen del oído, chequeo del desarrollo y crecimiento del niño;
- √ Inyecciones (vacunas) para mantener a tu niño sano;
- √ Chequeo dental hecho por el dentista del niño. Examen y limpieza de los dientes 2 veces al año. Tratamientos con Fluoruro y selladores están también cubiertos para los niños;
- √ Tratamiento de problemas de salud encontrados durante un examen;
- √ Beneficios que usualmente Nevada Medicaid o Nevada Check Up no cubren.

¿CUÁNDO DEBE MI NIÑO TENER UN CHEQUEO EPSDT?

- Recién nacidos – lo más pronto posible después del nacimiento.
- Bebés – de 1, 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, y 24 meses de edad. Recibirán vacunas durante muchas de estas visitas.
- Los pequeños de – 3, 4 y 5 años. Más vacunas serán suministradas durante estas visitas.

- Niños – de 6, 8, 10, y 12 años de edad.
- Adolescentes y jóvenes – a los 14, 16, 18 y 20 años de edad.

Si se le olvida vacunar al niño a la edad correcta llévelo a vacunar lo más pronto posible. Asegúrese de pedir el examen **EPSDT** y dígame al doctor que usted tiene cobertura con Nevada Medicaid o Nevada Check Up. Acuérdesse de llevar a su cita el registro de vacunas de su niño.

BENEFICIOS DENTALES

Por favor use un dentista que acepte Nevada Medicaid o Nevada Check Up. Los beneficios dentales incluyen:

- Adultos: solamente emergencias
- Niños: cobertura completa con ortodoncia limitada.

Su dentista necesita aprobación previa de Nevada Medicaid o Nevada Check Up para proporcionar algunos de los beneficios.

VISITAS AL DOCTOR

Nevada Medicaid y Nevada Check Up pagan para que usted y/o sus hijos vayan al doctor o a una clínica de cuidados urgentes cuando tengan problemas de salud. La mayoría de las veces su doctor puede proveerle el tratamiento que necesita. Y si lo necesita, su doctor puede referirlo a un especialista.

SALA DE EMERGENCIA

Use la sala de emergencia cuando tenga un problema serio que no pueda esperar. Cuando esperar puede significar daños permanentes o la muerte. Llame al 911 si tiene una emergencia o vaya a la sala de emergencia del hospital inmediatamente. No tiene que llamar a su doctor primero. Usted necesitará llamar a su doctor cuando la emergencia haya pasado. Su doctor debe proveerle cualquier tratamiento adicional necesario después de la emergencia.

EXAMENES DE LA VISTA Y ANTEOJOS

Nevada Medicaid y Nevada Check Up cubren servicios de optometristas y oftalmólogos. El optometrista esta entrenado para examinar los ojos y recetar anteojos. El oftalmólogo es un doctor en medicina que esta especializado en enfermedades de la vista y puede realizar cirugías en los ojos.

Su proveedor le mostrará una selección de marcos para lentes de los que usted puedes escoger y que Nevada Medicaid o Nevada Check Up pagara totalmente.

Usted puede escoger anteojos más caros pero tendrá que pagar la diferencia entre lo que paga Nevada Medicaid y Nevada Check Up y el precio de los anteojos que usted quiere. Asegúrese de firmar un acuerdo anticipado si usted va a pagar la diferencia para unos anteojos más caros. Los lentes de contacto son cubiertos solamente si existe una razón médicamente necesaria.

CUIDADO DE SALUD EN CASA

Cuidado de Salud en Casa es para personas que están sujetas a la casa y/o para personas que no pueden ir a la oficina del doctor para recibir los cuidados que necesitan pero que no estan en una casa de reposo. Los servicios de Cuidados de Salud en Casa necesitan aprobación previa de Nevada Medicaid y Nevada Check Up.

Algunos beneficios que usted puede recibir en su casa son:

- Terapia Ocupacional
- Terapia Física
- Servicios de enfermeras capacitadas
- Cuidados de salud suministrados en casa por un ayudante.

Si usted necesita Cuidado de Salud en Casa, hable con su doctor. Su doctor debe escribir una orden. Da la orden a una agencia de Cuidados de Salud en Casa. La agencia de Cuidado de Salud en Casa, solicitará a Medicaid o Nevada Check Up la aprobación previa.

CUIDADOS DE HOSPICIO

Cuidados de hospicio es para personas con enfermedades terminales. Cuidados de Hospicio ayuda a las personas a estar confortables cuando están muriendo. Hable con su doctor si necesita éstos servicios.

CUIDADO HOSPITALARIO

Nevada Medicaid y Nevada Check Up cubren hospitalización y cuidados hospitalarios que no requieren hospitalización. Antes de usar los servicios de hospital obtenga una referencia de parte de su doctor.

SERVICIOS DE LABORATORIO Y RAYOS X

Los servicios de Laboratorio y Rayos X están cubiertos por Nevada Medicaid y Nevada Check Up. Estos servicios pueden estar disponibles en la oficina de su doctor o su doctor quizás lo refiera a otra clínica, laboratorio u hospital para recibir los servicios.

CUIDADOS DE MATERNIDAD

Si usted piensa que esta embarazada, consulte a un doctor lo más pronto posible. El cuidado maternal temprano le ayudará a tener un bebé saludable.

Usted puede optar por ver a un especialista como un Ginecólogo/Obstetra (OB/GYN) un doctor o una partera titulada.

Nevada Medicaid cubre:

- Visitas prenatales, trabajos de laboratorio, y exámenes que usted quizás necesite (como ultrasonidos)
- Costos del parto
- Anestesia (para controlar el dolor)
- Estadía en el hospital
- Sus 6 semanas de chequeo después del parto

Es permitido que usted se quede 48 horas en el hospital después de un parto normal y 96 horas después de una cesárea. Puede quedarse menos tiempo si usted y su doctor están de acuerdo.

Si usted es elegible para Medicaid al momento del parto, su bebé estará cubierto por Nevada Medicaid durante el primer año de vida. Contacte a la persona encargada de su caso en la oficina de Welfare lo más pronto posible para reportar el nacimiento de su bebé.

Nevada Check UP requiere notificación del embarazo antes del nacimiento del bebé y notificación del nacimiento en los primeros 14 días después del parto para poder ser elegible para cobertura desde el momento del parto. Si la madre tiene cobertura temporal para el recién nacido y ellos son determinados elegibles para Nevada Check Up, la cobertura comenzará el primer día de siguiente mes administrativo. El recién nacido no puede recibir cobertura antes de la fecha del enrolamiento temprano del otro miembro de la familia.

Nevada Check Up provee acceso constante a cuidados de salud para niños siempre y cuando el nivel de ingresos satisfaga los requisitos anuales de determinación, el pago de la prima este vigente y el niño continúe llenando otros criterios de elegibilidad.

PROVISIONES MEDICAS/EQUIPO

Nevada Medicaid y Nevada Check Up cubren muchas provisiones médicas. Los siguientes son ejemplos de provisiones que quizás necesite:

- Pañales desechables y toallas sanitarias
- Silla de ruedas
- Artefactos prostéticos
- Provisiones para curar heridas
- Oxígeno

Hable con su doctor si necesita provisiones médicas. Su doctor escribirá una receta médica y dará la orden a una compañía de provisiones médicas. El suplidor médico tiene que obtener aprobación previa de Nevada Medicaid y Nevada Check Up para algunas de las provisiones. Nevada Medicaid y Nevada Check Up reembolsará al proveedor por las provisiones y equipos.

SALUD MENTAL

Servicios de salud mental son técnicas, terapias o tratamientos suministrados a un individuo que tiene un problema mental agudo, un desorden siquiátrico clínicamente identificable o un desorden siquiátrico crónico. Algunos de los servicios proveídos incluyen:

- Servicios de hospitalización y servicios que no requieren hospitalización
- Evaluación siquiátrica
- Administración de medicamentos
- Exámenes psicológicos
- Manejo de caso
- Terapia individual y de grupo
- Cuidados de emergencia en el cuarto de emergencias
- Intervención de crisis

SERVICIOS DE PARTERAS

Usted puede escoger ser atendida por una partera durante su embarazo. Debe escoger una partera certificada y con licencia que sea proveedora de Nevada Medicaid o Nevada Check Up. Algunas parteras certificadas pueden atender el parto en el hospital en caso de que suceda una emergencia durante el parto.

SERVICIOS DE ENFERMERIA

Nevada Medicaid y Nevada Check Up cubren los cuidados en casas de reposo para enfermos. Cuidado a largo plazo es cuando la persona está en una casa de reposo por más de 30 días.

Cuidado de término corto es cuando un paciente va del hospital a una casa de reposo para continuar su recuperación y su estadía es menos de 30 días.

Este servicio requiere autorización previa.

TERAPIA OCUPACIONAL

La terapia ocupacional puede ser cubierta para algunos problemas graves. La terapia ocupacional puede ser ordenada por su doctor si ésta mejorará su condición física. La orden es entonces mandada a un terapeuta físico que acepta Nevada Medicaid y Nevada Check Up.

SERVICIOS DE ENFERMERIA FUERA DEL ESTADO

Servicios de enfermería fuera del estado de Nevada es ofrecido a los residentes de Nevada cuando:

- El individuo no puede encontrar colocación en una casa de reposo en Nevada.
- La residencia del individuo esta en la frontera o cerca de la frontera con otro estado y los residentes de esa comunidad normalmente buscan servicios médicos de proveedores fuera del estado.

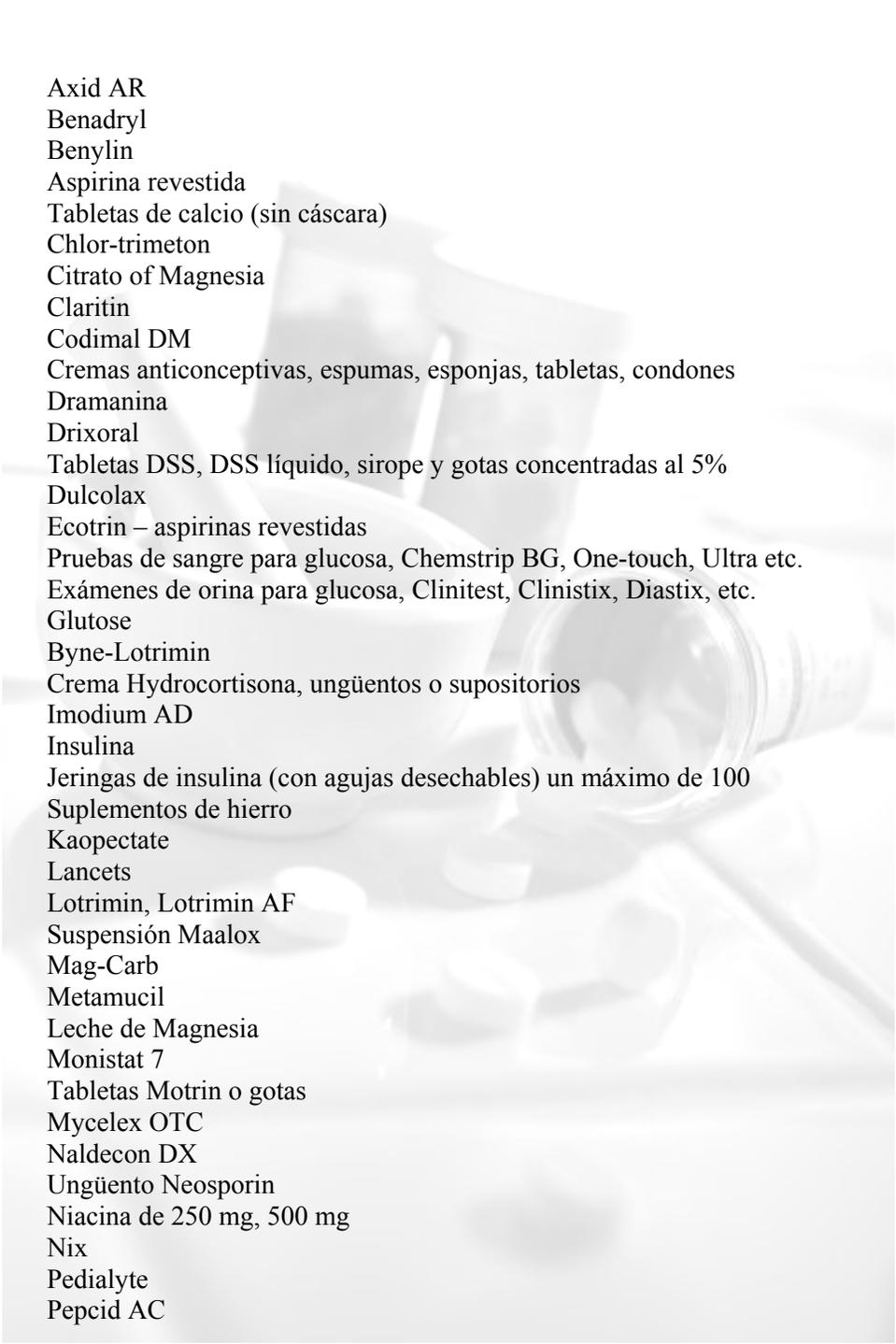
Este servicio requiere autorización previa.

MEDICINAS QUE NO REQUIEREN RECETA MEDICA

Nevada Medicaid y Nevada Check Up cubren muchas de las medicinas que usted puede comprar sin receta médica, como Aspirinas, Tylenol, medicinas para la tos y la gripe. Usted necesita pedir a su doctor que le de una receta medica para que Nevada Medicaid o Nevada Check Up reembolse el precio de la medicina a la farmacia.

La siguiente lista contiene algunos nombres de marcas comunes de medicinas que están cubiertas. Su receta será llenada con una marca genérica. Esta lista no incluye todas las medicinas cubiertas por Nevada Medicaid y Nevada Check Up.

Prueba de Acetona
Actifed
Hisopos de Alcohol
Antiácidos líquidos y en tabletas (Tums)
Aspirina



Axid AR
Benadryl
Benylin
Aspirina revestida
Tabletas de calcio (sin cáscara)
Chlor-trimeton
Citrato of Magnesia
Claritin
Codimal DM
Cremas anticonceptivas, espumas, esponjas, tabletas, condones
Dramanina
Drixoral
Tabletas DSS, DSS líquido, sirope y gotas concentradas al 5%
Dulcolax
Ecotrin – aspirinas revestidas
Pruebas de sangre para glucosa, Chemstrip BG, One-touch, Ultra etc.
Exámenes de orina para glucosa, Clinitest, Clinistix, Diastix, etc.
Glucose
Byne-Lotrimin
Crema Hydrocortisona, ungüentos o supositorios
Imodium AD
Insulina
Jeringas de insulina (con agujas desechables) un máximo de 100
Suplementos de hierro
Kaopectate
Lancets
Lotrimin, Lotrimin AF
Suspensión Maalox
Mag-Carb
Metamucil
Leche de Magnesia
Monistat 7
Tabletas Motrin o gotas
Mycelex OTC
Naldecon DX
Ungüento Neosporin
Niacina de 250 mg, 500 mg
Nix
Pedialyte
Pepcid AC

Pepto-Bismol
Poly Vi Sol (para niños menores de 5 años)
Prilosec
Profilácticos o condones, masculino y femenino
Rid
Robitussin and Robitussin DM
Sudafed
Tagamet HB
Tavist D
Tavist 1
Tri Vi Sol (para niños menores de 5 años)
Triaminic line
Tylenol
Zantac 75

Si usted tiene Medicare y Medicaid, la mayoría de sus prescripciones serán proveídas por Medicare. Medicaid pagara por las medicinas que Medicare no incluye como, medicina que no requieren receta medica, benzodiazepines, barbitúricos, vitaminas, y medicinas para la gripe y la tos.

SERVICIOS DE CUIDADOS PERSONALES

Servicios de cuidados personal como bañarse, comer y vestirse pueden ser cubiertos por Nevada Medicaid y Nevada Check Up. Este beneficio es para personas que no pueden hacer estas actividades por ellas mismas. El cuidado personal es proporcionado por un Asistente de Cuidado Personal (PCA) a través de una agencia. Hable a la Oficina de Medicaid del Distrito más cercano a usted si piensa que necesita estos servicios. La agencia proveedora de cuidados personales tiene que conseguir la aprobación de Nevada Medicaid y Nevada Check UP antes de darle el servicio.

TERAPIA FISICA

La terapia física puede ser cubierta para algunos problemas graves. La terapia física puede ser ordenada por su doctor si ésta mejorará su condición física. La orden es entonces mandada a un terapeuta físico que acepta Nevada Medicaid y Nevada Check Up.

MEDICINAS QUE REQUIEN RECETA MEDICA

Muchas medicinas que requieren recetas medicas están cubiertas por Nevada Medicaid y Nevada check Up. Si una marca genérica no esta disponible usted recibirá una de marca. Algunas recetas médicas requieren aprobación previa.

SERVICIOS DEL LENGUAJE Y AUDICION

Si usted tiene un problema serio del lenguaje u audición, vea a un doctor. Su doctor puede enviarlo a un terapeuta del habla o a un audiólogo. Algunos servicios cubiertos por Nevada Medicaid y Nevada Check Up son:

- Examen de audición
- Audífonos
- Baterías para audífonos
- Terapia del lenguaje

AYUDA PARA DEJAR DE FUMAR

Nevada Medicaid y Nevada Check Up cubren productos para ayudarle a dejar de fumar. Usted necesitara que su doctor le de una receta Medica para que la lleve a la farmacia y se la surtan. Ejemplos de estos productos son prescripciones y medicinas que puede comprar sin prescripciones, parches, pastillas, e inhaladores.

SERVICIOS DE TRANSPORTACION

Los servicios de transportación que no son de emergencia (NET) para Nevada Medicaid y Nevada Check Up están proveídos a través de LogistiCare que es una compañía que maneja la transportación. LogistiCare provee servicios de transportación para asistir a servicios médicos. Es recomendable que usted haga los arreglos para transportación por lo menos 48 horas antes. Para todos los servicios (NET) por favor opóngase en contacto con:

- Línea de Reservación 888-737-0833
- ¿Dónde esta mi viaje? 888-737-0829

PROGRAMA DE EXENCION (“WAIVER”)

Los individuos con necesidades especiales pueden calificar para Nevada Medicaid a través de programas de exenciones. Si usted califica, quizás también tendrá beneficios mejorados. El programa de exenciones permite que Nevada Medicaid pague por apoyo y servicios para ayudar a las personas a vivir seguros en sus propios hogares y comunidades.

Los servicios pueden incluir:

- Servicios de respuesta a emergencias
- Ayudantes para limpieza de casa
- Casa de grupo
- Centros de tratamientos durante el día
- Cuidados para adultos durante el día
- Soporte familiar
- Ayuda para familiares que necesitan descansar de estar cuidando a sus familiares incapacitados y ancianos
- Alguien que le pueda ayudar a trabajar en un trabajo
- Transportación a lugares diferentes que la oficina del doctor o la clínica.

Estos programas limitan el número de personas que pueden ser servidas. Para información sobre como aplicar para uno de los programas de excepción (Waiver) llame a la oficina de Nevada Medicaid de su área.

OTRAS COSAS QUE USTED DEBE SABER

¿QUE ES EL PROGRAM DE RECUPERACION DE PATRIMONIO DE MEDICAID (MER)?

En 1993 el congreso mando que los estados tuvieran un programa de recuperación de patrimonio. El propósito del programa de recuperación de patrimonio es recuperar el dinero que Medicaid pagó por las personas que recibieron Medicaid. La recuperación solamente es hecha después de la muerte del individuo que recibía Medicaid y solamente si el cónyuge esta muerto, no hay hijos menores de 21 años o hijos incapacitados de cualquier edad. La persona que recibe beneficios tiene que tener más de 55 años de edad o ser un residente permanente de una Casa de Cuidados en el momento en que los beneficios fueron recibidos.

Si tiene preguntas usted puede llamar a la Oficina Central de Nevada Medicaid, encontrara el número en la sección de recursos de esta guía.

INFORMACION DE PRIVACIDAD

Su información de salud es personal y privada. La ley requiere que La División de Cuidados de Salud Financiamiento y Póliza (DHCFP) proteja la privacidad de la información que tiene sobre usted. Nosotros recibimos esta información cuando determinamos su elegibilidad para recibir beneficios. Nosotros también recibimos información médica proporcionada por su doctor (y otros proveedores de salud), clínicas, laboratorios, y hospitales para poder aprobar los cuidados y para pagar por sus servicios de salud. Nosotros usamos su información de salud para tratamientos, para obtener pagos por tratamientos, con propósitos administrativos, y para evaluar la calidad del cuidado que usted recibe. Leyes Federales de Privacidad requieren que nosotros le proveamos a usted nuestra Noticia de Prácticas de Privacidad (NPP) que explican nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad cuando estamos tratando con su información de salud personal. Esta NPP es proveída a usted cuando usted recibe su tarjeta de Medicaid y Nevada Check Up. Usted puede obtener una copia de nuestra NPP en nuestra oficina o en nuestra red del Internet en: www.dhcfp.state.nv.us

REPRESENTANTE PERSONAL

Usted puede designar a un individuo de su preferencia para que represente a usted y sus intereses en la División de Cuidados de Salud Financiamiento y Pólizas (DHCFP). Este individuo es conocido como su “Representante Personal.” Su representante personal puede tener acceso a su información de salud y puede hacer decisiones médicas en relación a su cuidado. Usted puede obtener una forma para designar a alguien como su “Representante Personal” en la oficina del Distrito de Nevada Medicaid o llamando al número gratis de Nevada Check Up que aparece en la sección de recursos de ésta guía, o en nuestra pagina del Internet: www.dhcfp.state.nv.us

PRESENTANDOSE A SUS CITAS MEDICAS

Es muy importante presentarse a sus citas médicas con varios minutos de anticipación. Si usted no puede llegar a tiempo a su cita con su proveedor

de salud usted necesita llamar lo mas pronto posible (por lo menos 24 horas antes) para dejarles saber que usted no podrá asistir a su cita. Su proveedor ha reservado tiempo para atenderlo a usted. Por favor sea cortés con su proveedor llegando unos minutos antes de su cita o llamando por lo menos un día antes si debe cancelar la cita.

COBERTURA FUERA DEL ESTADO

Nevada Medicaid y Nevada Check Up cubren servicios de emergencia si usted o su familia están temporalmente fuera de Nevada siempre y cuando el proveedor de salud este de acuerdo en participar en el programa Nevada Medicaid o Nevada Check Up y en cobrarle a Nevada Medicaid o Nevada Check Up. Ningún pago es hecho directamente a personas participantes en Nevada Medicaid por servicios incurridos fuera del estado. Las reglas para cuidado fuera del estado quizás sean diferentes si usted esta cubierto por un HMO, Si su cobertura es con un HMO. Llámelos a ellos para saber el procedimiento en relación a tratamientos fuera del estado.

Si usted recibe servicios de emergencia fuera del estado, de un proveedor no inscrito con Nevada Medicaid o Nevada Check Up, dígame al proveedor que se ponga en contacto con nuestro agente fiscal. First Health Services Corporation. Información sobre el agente fiscal puede ser encontrada en la página de Internet: <http://nevada.fhsc.com>.

¿QUE NECESITA USTED SABER SOBRE LAS RESPONSABILIDADES DE SU PROVEEDOR?

SU PROVEEDOR DE SALUD DE NEVADA MEDICAID Y NEVADA CHECK UP ES RESPONSABLE POR:

- Cobrar a Nevada Medicaid a Nevada Check Up y/o a su seguro de salud,
- Aceptar la cotización de Nevada Medicaid o Nevada Check Up para su estatus de cuidados de salud. Nevada Medicaid o Nevada Check Up reembolsará una cantidad específica por cada servicio; su proveedor no podrá cobrarle a usted o cobrar a Nevada Medicaid o a Nevada Check Up más por el servicio;
- Cobrarle a usted la parte que le toca pagar;
- Pedir autorización previa para ciertos servicios.

Los proveedores de salud que sabiéndolo cobran a Nevada Medicaid o a Nevada Check Up por servicios que no fueron proveídos, que desatienden o abusan a sus pacientes, o dan un cuidado de poca calidad pueden estar sujetos a acción legal. Si usted cree que esto le ha sucedido, puede escribir a: División of Health Care Financing and Policy, 1100 East William Street, Suite 101 Carson City, NV 89701.

¿QUE ES UNA AUTORIZACION PREVIA?

Algunos servicios en Nevada Medicaid o Nevada Check Up deben ser “autorizados previamente”. Esto significa que usted debe recibir aprobación de Nevada Medicaid o Nevada Check Up antes de recibir el servicio. Su proveedor de salud es responsable de pedir la autorización previa para servicios que el o ella darán. El servicio de transportación también necesita autorización previa. Su proveedor de salud es responsable de conseguir la autorización para el viaje. Llame al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta si su petición para servicios es negada y el proveedor no es autorizado.

Nevada Medicaid y Nevada Check UP, como muchas otras compañías de seguros médicos en Nevada, requiere autorización previa para medicamentos de alto costo. Su doctor o farmacéutico pueden decirle si el medicamento que usted esta tomando esta disponible sin o con autorización previa. Se requiere que su doctor pida autorización previa si el o ella escogen para usted un medicamento que no esta incluido en la lista de medicamentos preferidos de Nevada Medicaid.



TARJETA DE RECORD DE VACUNAS

NOMBRE _____

FECHA DE NACIMIENTO _____

SEXO _____

Fecha	Vacuna			1
	DTaP	DT	Td	
				2
				3
				4
				5
				6
	IPV	OPV		1
				2
				3
				4
	Hib			1
				2
				3
				4
	Hep B			1
				2
				3
				4
	PCV7			1
				2
				3
				4
	MMR			1
				2
	Varicela			1
				2
	Hep A			1
				2
	PPV23			1
	Influenza			1
				2
	Otros			



**NUMEROS DE TELEFONOS IMPORTANTES Y LUGARES
SOBRE LOS QUE USTED DEBE DE SABER**

INFORMACION

Oficina central de Nevada Medicaid (NMO)
1100 East William Street, Suite 101
Carson City, Nevada 89701
Teléfono: (775) 684-3600
En Las Vegas: 702-486-1550
www.dhcfp.state.nv.us

Nevada Check Up Central Office
1000 East William St, Suite 200
Carson City, Nevada 89701
Número de teléfono para llamar gratis: 1-877-543-7669
www.nevadacheckup.com

OFICINAS DE DISTRITO DE NEVADA MEDICAID

Carson City	(775) 684-3651
Elko	(775) 753-1191
Henderson/Las Vegas	(702) 486-1550
Reno	(775) 688-2811
Transportación	1-800-737-0833

OFICINAS DE DISTRITO DE WELFARE EN EL ESTADO

LLAME A LA OFICINA CENTRAL

Norte (775) 684-7200

Sur (702) 486-5000 / 486-1646

Carson City Oficina de Distrito	755 N. Roop Street, #201, 89701
Elko Oficina de Distrito	850 Elm Street, 89801
Ely	725 Avenue K, 89301
Fallon Oficina de Distrito	111 Industrial Way, 89406
Hawthorne	1000 "C" Street, 89415
Henderson	538 S. Boulder Highway, Suite A, 89015
Las Vegas – Belrose	700 Belrose Street, 89107
Las Vegas – Cambridge	3900 Cambridge Street, #202, 89119
Las Vegas – Flamingo	3330 E. Flamingo Road, #55, 89121
Las Vegas – Nellis	611 N. Nellis Blvd., 89110
Las Vegas – Owens	1040 W. Owens Avenue, 89106
Pahrump	1840 Pahrump Valley Blvd., Unit A, 89048
Reno – Norte PDC	680-690 S. Rock Blvd., 89502
Reno Oficina de Distrito	3697 Kings Row, 89503
Winnemucca	475 W. Haskell Street, #6, 89445
Yerington	215 W. Bridge Street, #6, 89447

Telefonos TTY

Norte - (775) 684-0760

Sur - (702) 486-8588

Website: www.welfare.state.nv.us

